



COMMERCIAL SERVICES

STRATER HOTEL Y ORKIN ENVÍE A LOS "HUÉSPEDES" NO DESEADOS DE REGRESO



Como uno de los lugares históricos más importantes de Durango, Colorado, el memorable Strater Hotel es conocido por brindar hospedaje y servicios de primera clase. Además de contar con aproximadamente 100 habitaciones

de huéspedes, el hotel tiene diversos salones, salas de conferencias, bares, restaurantes y el renombrado teatro Henry Strater Theatre. Al ofrecer tantos servicios, el establecimiento cuenta con muchas áreas que podrían ser propensas a albergar plagas. Por esta razón, Strater Hotel se asoció con Orkin Commercial Services a fin de garantizar que su programa de manejo de plagas funcione de manera efectiva.

Durante más de 40 años, Strater Hotel ha acudido a Orkin en busca de ayuda para asegurar que sus huéspedes tengan una experiencia cómoda. Según el gerente de mantenimiento del Strater Hotel, Gary Witt, esta relación permite que el personal del hotel se concentre exclusivamente en cumplir con su misión de brindar a los clientes un servicio de cinco estrellas.

Orkin habló con Gary sobre la importancia del manejo efectivo de plagas en el campo de hospedaje. A continuación le ofrecemos una transcripción editada de la entrevista.

¿Por qué el manejo de plagas es tan importante para su hotel?

"En Strater Hotel, tenemos estándares muy altos en cuanto a la comodidad de nuestros huéspedes e intentamos hacer todo lo que esté a nuestro alcance para mantener nuestras instalaciones libres de plagas. Somos supervisados por el departamento de salud del estado, las plagas son una preocupación que no nos podemos permitir y que no toleraremos".

¿Por qué Strater Hotel decidió asociarse con Orkin para obtener servicios de manejo de plagas?

"Necesitábamos un servicio efectivo y confiable, y Orkin nos lo brindó, y continúa haciéndolo. Confiamos en que nuestro proveedor requiera muy poca atención para tener una cosa menos

de qué preocuparnos. Orkin no necesita que le digamos o recordemos que debe hacer bien su trabajo. Nuestro especialista en plagas comercial de Orkin visita nuestras instalaciones periódicamente y nos ayuda a prevenir problemas de plagas antes de que comiencen. Además, me mantiene informado con un informe completo después de cada visita".

¿De qué manera Orkin lo mantiene en buen camino con su programa de manejo de plagas?

"Debido a que los huéspedes, los miembros del personal y los cargamentos entran y salen de nuestras instalaciones todo el tiempo, evitar el acceso de plagas puede presentar todo un desafío. Nuestro especialista en plagas no permite este acceso a roedores ni otros insectos gracias al uso de diferentes métodos. Él conoce

cuáles son las partes de nuestras instalaciones que son más propensas a albergar plagas, como los alrededores de las entradas y áreas de carga, y presta atención especial a estas áreas".

¿Cómo maneja Orkin los problemas de plagas que surgen dentro del hotel y alrededor del mismo?

"Los roedores representan un problema en esta parte del país y debido a la gran circulación de personas en nuestras varias entradas, tienen muchas oportunidades de ingresar en el hotel. Orkin trata este problema con métodos proactivos, como las trampas, que mantienen a los roedores alejados. Nuestro especialista en plagas supervisa las trampas y me mantiene bien informado. Durante el tiempo que he trabajado en el Strater Hotel, siempre he estado muy contento con su servicio".

¿Cuál ha sido el impacto general de su asociación con Orkin?

"El beneficio de trabajar con Orkin es que permite a nuestro personal concentrarse en brindar a los clientes una experiencia de hospedaje extraordinaria. El personal de Orkin es capaz, meticuloso y mantienen un precio razonable. En general, Orkin está realizando un excelente trabajo".



"Orkin no necesita que le digamos o recordemos que debe hacer bien su trabajo. Nuestro especialista en plagas comercial de Orkin visita nuestras instalaciones periódicamente y nos ayuda a prevenir problemas de plagas antes de que comiencen. Además, me mantiene informado con un informe completo después de cada visita mensual."

— Gary Witt
Gerente de mantenimiento
Strater Hotel